

[Databases selected:](#) Multiple databases...

Maximiser la communication famille-ecole: quand les TIC font mouche

Karsenti, Thierry, Garnier, Yves Daniel. Education Canada. Toronto: Spring 2002. Vol. 42, Iss. 2; pg. 28

Subjects: Parent school relationship, Parent teacher relationship, Computer uses in education, Elementary level, Internet, Educational applications

Classification Codes 9172

Author(s): Karsenti, Thierry, Garnier, Yves Daniel

Language: *French*

Publication title: Education Canada. Toronto: Spring 2002. Vol. 42, Iss. 2; pg. 28

Source type: Periodical

ISSN/ISBN: 00131253

ProQuest document ID: 348255351

Text Word Count 1208

Document URL: <http://proquest.umi.com/pqdlink?did=348255351&sid=2&Fmt=3&clientId=48948&RQT=309&VName=PQD>

Abstract (Document Summary)

Le site Web realise pour la classe des enseignants avait pour principal objectif de donner acces a differentes ressources aux eleves, a leurs parents et a l'enseignant, de meme que de permettre une plus grande diffusion des productions realisees par les eleves. Parmi les divers travaux affices sur le site Web de classe realise pour chaque enseignant, on retrouvait des petits projets de recherche avec des photos, des histoires imagees, des productions ecrites, des photos de bricolages realises, etc. La creation d'adresses de courriel avait pour but de favoriser une communication accrue entre les eleves, leur famille et l'ecole. Pour des raisons de securite, et a la suite des recommandations des conseils d'etablissement, l'enseignant responsable de la classe recevait une copie de tous les messages arrivant dans la boite de courriel de ses eleves et ce, afin qu'il puisse intervenir en cas de messages incertains. Cette precaution s'est heurcusement averee inutile, mais elle nous semblait neanmoins essentielle pour des raisons d'ethique et aussi pour rassurer a la fois les parents, la direction de l'ecole et les enseignants eux-memes.

A l'ecole primaire, il est frequent que les lettres ou messages envoyes aux parents par l'entremise des eleves arrivent en retard, en mauvais etat, ou pas du tout. L'enseignant doit alors prendre contact avec les parents: une tache qui s'avere parfois fort difficile car les parents sont souvent an travail pendant l'ecole et l'enseignant est lui-meme tres occupe. Les moyens traditionnels de communication ne permettent generalement pas une communication systematique et continue entre parents et enseignants car la communication est <<synchrone>>, c'est-a-dire qu'elle necessite une presence simultanee, en temps reel, des deux acteurs. Sur ce plan, les TIC viennent repondre a un besoin particulier en offrant aux divers partenaires de l'equipe ecole de nouveaux moyens pour faciliter le contact avec la famille, et notamment une possibilite de communication asynchrone avec le courriel. Les avantages d'un tel type de communication sont nombreux. Le courriel est independant des contraintes spatiales et temporelles: tant le parent que l'enseignant peuvent transmettre des informations au moment et au lieu choisis. Le delai rendu possible par ce mode de communication favorise aussi la reflexion et laisse, tant a l'enseignant qu'au parent, tout le temps necessaire pour repondre. Le courriel facilite aussi l'envoi d'un meme message a une ou plusieurs personnes a la fois.

Full Text (1208 words)

Copyright Canadian Education Association Spring 2002

[Not Transcribed]

Le site Web realise pour la classe des enseignants avait pour principal objectif de donner acces a differentes ressources aux eleves, a leurs parents et a l'enseignant, de meme que de permettre une plus grande diffusion des productions realisees par les eleves. Parmi les divers travaux affices sur le site Web de classe realise pour chaque enseignant, on retrouvait des petits projets de recherche avec des photos, des histoires imagees, des productions ecrites, des photos de bricolages realises, etc. La creation d'adresses de courriel avait pour but de favoriser une communication accrue entre les eleves, leur famille et l'ecole. Pour des raisons de securite, et a la suite des recommandations des conseils d'etablissement, l'enseignant responsable de la classe recevait une copie de tous les messages arrivant dans la boite de courriel de ses eleves et ce, afin qu'il puisse intervenir en cas de messages

incertains. Cette precaution s'est heurcusement averee inutile, mais elle nous semblait neanmoins essentielle pour des raisons d'ethique et aussi pour rassurer a la fois les parents, la direction de l'ecole et les enseignants eux-memes.

Parmi les divers resultats obtenus par l'analyse des donnees recueillies lors de ce projet-pilote, nous avons remarque une augmentation significative de la communication parents-enseignants, de la communication eleves-eleves, et de la communication parents-eleves, ce que nous n'avions pas prevu. Ainsi, l'experience que nous avons menee a montre que l'utilisation pedagogiques des technologies (le courriel, principalement) rapprochait non seulement la famille du milieu scolaire, mais optimisait aussi la communication parents-enfants a un moment de la journee o[Symbol Not Transcribed] il n'y en avait habituellement pas: pendant les heures de classe.

Favoriser la communication parents-enseignant par les TIC

A l'ecole primaire, il est frequent que les lettres ou messages envoyes aux parents par l'entremise des eleves arrivent en retard, en mauvais etat, ou pas du tout. L'enseignant doit alors prendre contact avec les parents: une tache qui s'avere parfois fort difficile car les parents sont souvent au travail pendant l'ecole et l'enseignant est lui-meme tres occupe. Les moyens traditionnels de communication ne permettent generalement pas une communication systematique et continue entre parents et enseignants car la communication est <<synchrone>>, c'est-a-dire qu'elle necessite une presence simultanee, en temps reel, des deux acteurs. Sur ce plan, les TIC viennent repondre a un besoin particulier en offrant aux divers partenaires de l'equipe ecole de nouveaux moyens pour faciliter le contact avec la famille, et notamment une possibilite de communication asynchrone avec le courriel. Les avantages d'un tel type de communication sont nombreux. Le courriel est independant des contraintes spatiales et temporelles: tant le parent que l'enseignant peuvent transmettre des informations au moment et au lieu choisis. Le delai rendu possible par ce mode de communication favorise aussi la reflexion et laisse, tant a l'enseignant qu'au parent, tout le temps necessaire pour repondre. Le courriel facilite aussi l'envoi d'un meme message a une ou plusieurs personnes a la fois.

Plusieurs types d'informations peuvent etre transmises aux parents par un tel genre de communication: activites de la classe, evenements prochains, consignes de devoirs et activites generales de l'ecole. Il est aussi possible d'envoyer des messages individuels pour souligner les reussites de l'eleve ou les problemes auxquels il fait face. Pour les parents, c'est aussi une voie privilegiee de communication avec l'enseignant: pour une absence, une maladie ou meme un devoir non compris. Ce type de contact permet une communication accrue qui serait impossible uniquement au moyen du telephone dont l'usage peut etre contraignant, notamment sur les lieux de travail.

Bilan de l'experience-pilote

An debut, nous etions fort heureux de constater que les enseignants avaient adopte ce mode de communication avec un grand nombre de parents qui etaient branches soit a la maison, soit au travail. Les enseignants ont egalement apprecie la possibilite de communication directe, sans intermediaire, avec des traces ecrites.

Les enseignants ont indique que l'utilisation accrue du courriel avait augmente de facon tres substantielle leurs echanges avec les parents des eleves, tout en les liberant un peu plus le soir apres l'ecole car moins de parents venaient les rencontrer ou tenaient a leur parler au tel;ephone. Plusieurs enseignants avouaient meme communiquer plusieurs fois par jour avec certains parents d'eleves par courriel: le matin avant que l'ecole ne debute; lors des pauses, des recreations ou des periodes libres; apres l'ecole; et meme le soir a la maison.

Nous avons d'abord ete agreablement surpris par ces resultats pour le moins inattendus. En l'espace de deux mois seulement, les quatre enseignants participant au projet ont recu quelque 1078 courriels de parents (une moyenne de 269,5 courriels par enseignant, soit approximativement 135 courriels par mois ou encore une moyenne de 6 courriels par jour d'ecole). Loin de les surcharger, cette facon de communiquer avec les parents plaisait enormement aux enseignants qui voyaient en eux des allies importants pour les aider dans leur mission educative aupres des jeunes.

Outre la communication accrue entre la famille et l'ecole, notre experience-pilote a montre que plusieurs parents, <<branches>> soit au travail ou a la maison (91%), echangeaient avec leur enfant pendant la journee. Pour les parents ayant participe a l'experience, il s'agissait d'un contexte fort different de communication avec leur enfant. Dans une societe de la nouvelle economie o[Symbol Not Transcribed], bien souvent, les deux parents travaillent, quittant la maison tot le matin pour ne revenir que le soir, cette nouvelle possibilite d'echange entre parents et enfants ouvre de nouveaux horizons de communication et de rapprochement pour la famille. Cette participation des parents a la vie scolaire par la voie des technologies a aussi semble insuffler une motivation accrue pour l'ecole a leur enfant: <<Il se sentait encourage a bien faire a l'ecole>>. Ainsi, le soutien des parents dans le travail scolaire des enfants risque d'influencer favorablement ses apprentissages.

Et les parents non branches?

Apres l'enthousiasme du debut du projet, nous avons craint que l'utilisation abondante du courriel ne penalise les

parents qui n'avaient pas accès à ce mode de communication. Les enseignants participant au projet ont souligné qu'au début, ils étaient effectivement préoccupés <<d'offrir un service>> non accessible à tous les parents de leurs élèves. Néanmoins, tous nous ont dit que l'utilisation accrue du courriel leur a permis d'avoir plus de temps pour communiquer avec les parents qui n'étaient pas branchés. Selon certains enseignants, la gestion plus efficace du temps que leur permettait l'utilisation du courriel a même favorisé la communication avec des parents d'élèves qui ne participaient pas à la vie de l'école.

Des parents, des enseignants et des enfants satisfaits

Les aspects positifs qui ressortent d'un tel type de projet sont très nombreux. Les parents soulignent que cette expérience permet de mieux aider leur enfant et d'être au courant, de façon régulière et continue, de ce que fait leur enfant à l'école. Notre expérience-pilote met surtout en évidence le fait que l'utilisation des TIC, et notamment du courriel, permet d'établir un rapport privilégié entre la famille et l'école qui va au-delà des limites traditionnelles qui séparent l'école et la maison. La famille ayant un impact des plus significatifs sur le développement et le cheminement scolaire de l'enfant, il semble nécessaire de trouver des façons novatrices de maximiser la collaboration parent-enseignant dans un modèle d'école efficace et améliorée comme le souhaitent les réformes actuelles de l'éducation entreprises dans plusieurs provinces du Canada.

Copyright © 2005 ProQuest Information and Learning Company. All rights reserved. [Terms and Conditions](#)

[Text-only interface](#)

