



Chaire de recherche du Canada sur les technologies en éducation



# Mieux comprendre les taux de diplomation de la formation générale des adultes « en présentiel » et « à distance » au Québec et ailleurs

Thierry Karenti, Ph.D.

◆ DOCUMENT DE RÉFLEXION

**Mieux comprendre les taux de  
diplomation de la formation générale des  
adultes « en présentiel » et « à distance »  
au Québec et ailleurs**

**Par Thierry Karsenti, Ph.D.**

**Titulaire de la**

**Chaire de recherche du Canada sur les technologies en éducation**

**Octobre 2017**

# Table des matières

---

<b>Introduction .....</b>	<b>1</b>
<b>Résultats de la recension .....</b>	<b>4</b>
Peu de données disponibles sur la question de la formation générale des adultes au Québec .....	4
De l'inscription à la diplomation.....	12
Formation générale des adultes à distance.....	16
Quel profil pour les apprenants d'une FGA ? .....	17
<b>Une tendance identique aux États-Unis .....</b>	<b>20</b>
<b>Conclusion.....</b>	<b>21</b>
<b>Bibliographie .....</b>	<b>25</b>
<b>Bibliographie sélective sur la formation à distance .....</b>	<b>27</b>

# Introduction

---

S'inscrire en formation générale des adultes c'est, en quelques sortes, pouvoir accéder à un secteur éducatif ouvert à tous, y compris donc, aux adultes qui n'ont pas, ou peu, de diplômes. Au Québec, c'est en 1966 que la création par l'État de services éducatifs gratuits, a permis ce développement et la mise à disposition de tous, y compris des adultes, d'une formation de base (Voyer, Potvin, & Bourdon, 2014).

Alors qu'en 2002, le taux de participation de la population active à des activités de formation au Québec était de 32%<sup>1</sup>, il est d'importance que de s'interroger sur l'évolution du phénomène de la formation des adultes, aujourd'hui en 2017 alors que le numérique a amené à une multiplication des lieux d'apprentissage et des possibilités de formation de tous.

Cela est d'autant plus important lorsque l'on sait que cette éducation des adultes est aujourd'hui « considérée comme indispensable au développement des sociétés dans un monde en changement » (Voyer, Potvin, & Bourdon, 2014) et pose certains défis, tout en contribuant au développement individuel de tout individu y participant.

Ainsi, la formation générale des adultes (FGA) se doit de s'adapter en permanence aux multiples innovations que rencontre le monde d'aujourd'hui. Au Québec, elle est d'ailleurs régulièrement mise sous pression pour « répondre à cette demande de plus en plus diversifiée » (Voyer et al., 2014), tant au niveau du public, que du contenu de formation.

---

<sup>1</sup> <http://www.bdaa.ca/biblio/recherche/formation/formatio.pdf>

L'objectif de ce rapport est de mieux comprendre comment s'organise et comment fonctionne la diplomation de la formation générale des adultes, au Québec et ailleurs.

Quatre sous-objectifs guident cette synthèse. Il s'agira de :

- a) chercher à mieux comprendre les effectifs de la formation générale des adultes au Québec et ailleurs ;
- b) chercher à mieux comprendre les taux de diplomation de la formation générale des adultes, au Québec et ailleurs ;
- c) chercher à mieux comprendre les effectifs et les taux de diplomation de la formation générale des adultes « en présentiel » aux États-Unis ;
- d) chercher à obtenir le taux de persévérance scolaire des élèves à de la FGA en présentiel et à distance.

Pour ce faire, nous avons analysé les rapports ministériels et les publications scientifiques traitant de la formation générale des adultes.

## Mieux comprendre les taux de diplômation

---

C'est en 2014 qu'ont été publiés les plus récents indicateurs de l'éducation par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES) sur les taux de diplômation au Québec<sup>2</sup>. On peut notamment y voir que 72,8% obtiennent un premier diplôme à 19 ans ou moins, et que 4,4% obtiennent un premier diplôme à 20 ans ou plus. Néanmoins, ces statistiques ne nous renseignent aucunement sur les taux de réussite des élèves inscrits à l'éducation des adultes, en encore moins pour ceux qui sont inscrits à des formations à distance.

**Tableau. Taux d'obtention d'un premier diplôme<sup>1</sup> des 19 ans ou moins et des 20 ans ou plus en 2012-2013 (en pourcentage)<sup>3</sup>**

Groupe d'âge	DES (ou qualification)	DEP	Total
19 ans ou moins	72,8	1,9	74,7
20 ans ou plus	4,4	15,3	19,7
Total	77,2	17,2	94,4

---

<sup>2</sup> [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/indicateurs\\_2014\\_fr.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/indicateurs_2014_fr.pdf)

<sup>3</sup> Ce taux d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification du secondaire est établi par le regroupement des premiers diplômes obtenus au secondaire, soit en formation générale, soit en formation professionnelle. Cet indicateur est la mesure de la proportion d'une génération qui persévère jusqu'à l'obtention d'un diplôme ou d'une qualification du secondaire. Source : MELS, Indicateurs de l'éducation, Édition 2014, 2015, pages 61 et 63.

## Résultats de la recension

---

### Peu de données disponibles sur la question de la formation générale des adultes au Québec

La première chose à signaler, est le peu d'informations statistiques disponibles sur la question de la formation générale des adultes au Québec, que ce soit en présentiel ou à distance.

Obtenir le taux de diplomation des adultes inscrits en formation générale n'est pas chose aisée. En effet, cela est d'autant plus difficile que ces apprenants ne font pas tous ce type d'études pour obtenir un diplôme ou une qualification (Gouvernement du Québec & Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, 2016). Aussi, il est important de préciser que le gouvernement ne propose pas de statistiques sur le taux de diplomation de la formation générale des adultes, dans la mesure où il s'agit d'un régime à temps partiel. Les taux de diplomation sont ainsi uniquement collectés pour les étudiants à temps plein. On parle donc plutôt de niveau de scolarisation d'une population d'adulte et du nombre d'inscrits en Formation Générale pour Adulte (FGA).

Aussi, il est nécessaire de soulever la difficulté, pour les adultes, de rejoindre certaines formations, encore plus dans un monde technologique tel que le nôtre. Pourtant, et c'est là la problématique majeur, il apparaît comme indispensable que de « Renforcer la formation et l'accès aux TICs des adultes », selon les travaux de Villemagne, Correa Molina, & Myre-Bisaillon (2014).

Au début des années 2000 déjà, la formation des adultes au Québec, attirait de nombreux participants et commençait à progresser prendre de l'ampleur : « Le nombre de personnes inscrites en formation générale dans les commissions scolaires du Centre-du-Québec a augmenté de 17,9 p. 100, alors qu'il a augmenté de 14 p. 100 à l'échelle du Québec » (Québec, ministère de l'éducation, du loisir et du sport, direction de la recherche, des statistiques et des indicateurs et direction de la formation générale des adultes, 2005).

En 2007-2008, dans l'ensemble du Québec, on recensait 214 899 inscrits à la FGA<sup>4</sup> :

---

<sup>4</sup> [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/TableauxEffectifsInscriptionsEnsSecGenPubAdultes.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/TableauxEffectifsInscriptionsEnsSecGenPubAdultes.pdf)



**Inscriptions à temps plein et à temps partiel à la formation générale dans le secteur des adultes des commissions scolaires, selon la région administrative, le service d'enseignement, le sexe et la langue d'enseignement, en 2007-2008**

(toutes sources de financement)

[INDEX](#)

**Ensemble du Québec**

		Anglais	Français	Langues autochtones	Total
Second cycle du secondaire	Hommes	4 271	21 199	46	25 516
	Femmes	3 628	23 145	111	26 884
Prép. à la formation prof.	Hommes	625	16 704	0	17 329
	Femmes	517	10 743	1	11 261
Adulte étudiant au sect. jeune	Hommes	0	1 066	0	1 066
	Femmes	0	816	0	816
Premier cycle du secondaire	Hommes	1 494	13 014	42	14 550
	Femmes	1 332	11 678	50	13 060
Présecondaire	Hommes	565	2 221	3	2 789
	Femmes	713	1 833	1	2 547
Intégration sociale	Hommes	323	10 500	30	10 853
	Femmes	270	15 024	0	15 294
Alphabétisation	Hommes	3 322	2 768	2	6 092
	Femmes	4 384	3 771	0	8 155
Soutien pédagogique	Hommes	18	5 041	0	5 059
	Femmes	5	4 055	0	4 060
Intégration socioprofession.	Hommes	24	5 290	0	5 314
	Femmes	46	6 261	0	6 307
Francisation	Hommes	167	6 978	0	7 145
	Femmes	419	10 307	0	10 726
Prép. aux études postsec.	Hommes	968	7 438	12	8 418
	Femmes	1 268	10 364	26	11 658
<b>Total</b>	<b>Hommes</b>	<b>11 777</b>	<b>92 219</b>	<b>135</b>	<b>104 131</b>
	<b>Femmes</b>	<b>12 582</b>	<b>97 997</b>	<b>189</b>	<b>110 768</b>
	<b>Total</b>	<b>24 359</b>	<b>190 216</b>	<b>324</b>	<b>214 899</b>

Sources : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec, Direction de la recherche, des statistiques et de l'information.  
Entrepôt de données ministériel (EDM)

Note : Les personnes inscrites à plus d'un service d'enseignement au cours de l'année scolaire sont comptées plus d'une fois. Pour un service d'enseignement donné, les personnes inscrites selon plus d'un régime d'études et plus d'un mode de financement sont aussi comptées plus d'une fois.

**Figure 1 – Inscriptions à temps plein**

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/TableauxEffectifsInscriptionsEnsSecGenPubAdultes.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/TableauxEffectifsInscriptionsEnsSecGenPubAdultes.pdf)

Pour mieux comprendre le phénomène de la formation générale des adultes, observons, tout d'abord le nombre d'inscriptions en FGA en 2013-2014<sup>5</sup> :

---

<sup>5</sup> [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/15-00503\\_statistiques\\_2015\\_edition\\_v25oct.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/15-00503_statistiques_2015_edition_v25oct.pdf)

**Inscriptions<sup>1</sup> à la formation générale des adultes, selon le service d'enseignement, le sexe et la langue d'enseignement, en 2013-2014**

		Français	Anglais	Cri ou inuktitut	Total
Alphabétisation	Masculin	1 605	2 082	1	3 688
	Féminin	2 300	2 747	1	5 048
Présecondaire	Masculin	4 074	2 878	7	6 959
	Féminin	3 587	3 439	24	7 050
Secondaire 1 <sup>er</sup> cycle	Masculin	12 342	1 496	71	13 909
	Féminin	9 908	1 479	85	11 472
Secondaire 2 <sup>e</sup> cycle	Masculin	28 796	5 408	140	34 344
	Féminin	28 530	4 809	181	33 520
Préparation à la formation professionnelle	Masculin	21 138	1 283	2	22 423
	Féminin	15 026	1 003	-	16 029
Préparation aux études postsecondaires	Masculin	7 500	1 125	16	8 641
	Féminin	9 684	1 429	31	11 144
Soutien pédagogique	Masculin	9 208	118	-	9 326
	Féminin	7 554	79	-	7 633
Intégration sociale	Masculin	12 733	620	-	13 353
	Féminin	22 489	620	-	23 109
Intégration socio- professionnelle	Masculin	7 229	87	-	7 316
	Féminin	8 029	90	-	8 119
Francisation	Masculin	6 924	145	-	7 069
	Féminin	11 730	292	-	12 022
<b>Total</b>	<b>Masculin</b>	<b>111 549</b>	<b>15 242</b>	<b>237</b>	<b>127 028</b>
	<b>Féminin</b>	<b>118 837</b>	<b>15 987</b>	<b>322</b>	<b>135 146</b>
	<b>Total</b>	<b>230 386</b>	<b>31 229</b>	<b>559</b>	<b>262 174</b>

Note : Comprend les réseaux d'enseignement public, privé et gouvernemental, ainsi que tous les types de fréquentation scolaire et toutes les sources de financement.

1. Les personnes inscrites à plus d'un service d'enseignement, à plus d'un type de fréquentation scolaire ou qui ont accès à plus d'une source de financement au cours de l'année scolaire sont comptées plus d'une fois.

Source : MEES, DIS, Portail informationnel, système Charlemagne, données au 2015-01-22.

**Figure 2 - Inscription à la formation générale des adultes** : extrait de :

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/15-00503\\_statistiques\\_2015\\_edition\\_v25oct.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/15-00503_statistiques_2015_edition_v25oct.pdf)

On constate que le nombre d'inscriptions est de 262 174 personnes pour 2013 -2014. Parmi ces participants, on constate que ce sont ceux de 19 ans ou moins qui sont les plus nombreux, suivi de peu par les apprenants de 20 à 24 ans.

**Tableau 2.4.1**  
**Effectif scolaire de la formation générale des adultes, selon le réseau d'enseignement et le sexe, de 2009-2010 à 2013-2014**

		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Réseau public <sup>1</sup>	Masculin	94 646	93 255	90 433	90 284	88 661
	Féminin	103 351	103 596	100 751	102 588	101 574
	Total	197 997	196 851	191 184	192 872	190 235
Réseau privé	Masculin	151	164	119	136	162
	Féminin	81	97	62	63	83
	Total	232	261	181	199	245
Réseau gouvernemental	Masculin	81	71	75	121	246
	Féminin	99	125	113	152	278
	Total	180	196	188	273	524
<b>Total</b>	<b>Masculin</b>	<b>94 878</b>	<b>93 490</b>	<b>90 627</b>	<b>90 541</b>	<b>89 069</b>
	<b>Féminin</b>	<b>103 531</b>	<b>103 818</b>	<b>100 926</b>	<b>102 803</b>	<b>101 935</b>
	<b>Total</b>	<b>198 409</b>	<b>197 308</b>	<b>191 553</b>	<b>193 344</b>	<b>191 004</b>

1. Y compris les élèves dont le réseau d'enseignement est indéterminé.

Source : MEES, DIS, Portail informationnel, système Charlemagne, données au 2015-01-22 (Données révisées).

### Figure 3 – Effectif scolaire de la formation générale des adultes :

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/15-00503\\_statistiques\\_2015\\_edition\\_v25oct.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/15-00503_statistiques_2015_edition_v25oct.pdf)

Cette tendance se confirme lorsque l'on regarde les effectifs scolaires de la formation des adultes (figure 3). On compte ainsi 191 004 apprenants. C'est moins que ceux recensés en 2009-2010 mais on constate surtout que c'est le réseau gouvernemental qui a connu une forte progression entre 2009-2010 et 2013-2014.

Par ailleurs, on constate que « de plus en plus d'adultes poursuivent leurs études en formation générale des adultes. En effet, en 2010-2011, ils étaient 199 439 adultes inscrits



contre 132 601 en 2000-2001 », comme le rapportent Villemagne et al. (2016) en se basant sur le rapport de Voyer, Brodeur, & Meilleur (2012).

Signalons également l'incohérence de certaines données proposées au sujet de la formation générale des adultes. En effet, sur deux rapports gouvernementaux différents, on constate des données qui ne sont pas identiques (voir figure ci-dessous, encadrés en rouge) :

**Tableau 2.4.1**  
**Effectif scolaire de la formation générale des adultes, selon le réseau d'enseignement et le sexe, de 2008-2009 à 2012-2013**

		2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Réseau public <sup>1</sup>	Masculin	87 917	94 718	93 282	90 450	90 267
	Féminin	96 437	103 448	103 630	100 768	102 586
	Total	184 354	198 166	196 912	191 218	192 853
Réseau privé	Masculin	66	151	164	119	136
	Féminin	35	81	97	62	63
	Total	101	232	261	181	199
Réseau gouvernemental	Masculin	79	81	71	75	121
	Féminin	71	99	125	113	152
	Total	150	180	196	188	273
<b>Total</b>	<b>Masculin</b>	<b>88 062</b>	<b>94 950</b>	<b>93 517</b>	<b>90 644</b>	<b>90 524</b>
	<b>Féminin</b>	<b>96 543</b>	<b>103 628</b>	<b>103 852</b>	<b>100 943</b>	<b>102 801</b>
	<b>Total</b>	<b>184 605</b>	<b>198 578</b>	<b>197 369</b>	<b>191 587</b>	<b>193 325</b>

1. Comprend les élèves dont le réseau d'enseignement est indéterminé.

Source : MEESR, DSID, Portail informationnel, système Charlemagne, données au 2014-01-23.

**Figure 4 – Effectifs scolaire générale des adultes, Édition 2014 :**

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/statistiques\\_education\\_pps\\_2014.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/statistiques_education_pps_2014.pdf)

On constate pourtant, une année plus tard, que les données ne correspondent pas, et ce pour n'importe quelle année proposée... Il s'agit pourtant du même tableau. (en guise d'exemple, le focus est mis sur l'année 2012-2013, encadré en rouge).

**Tableau 2.4.1**  
**Effectif scolaire de la formation générale des adultes, selon le réseau d'enseignement et le sexe, de 2009-2010 à 2013-2014**

		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Réseau public <sup>1</sup>	Masculin	94 646	93 255	90 433	90 284	88 661
	Féminin	103 351	103 596	100 751	102 588	101 574
	Total	197 997	196 851	191 184	192 872	190 235
Réseau privé	Masculin	151	164	119	136	162
	Féminin	81	97	62	63	83
	Total	232	261	181	199	245
Réseau gouvernemental	Masculin	81	71	75	121	246
	Féminin	99	125	113	152	278
	Total	180	196	188	273	524
<b>Total</b>	<b>Masculin</b>	<b>94 878</b>	<b>93 490</b>	<b>90 627</b>	<b>90 541</b>	<b>89 069</b>
	<b>Féminin</b>	<b>103 531</b>	<b>103 818</b>	<b>100 926</b>	<b>102 803</b>	<b>101 935</b>
	<b>Total</b>	<b>198 409</b>	<b>197 308</b>	<b>191 553</b>	<b>193 344</b>	<b>191 004</b>

1. Y compris les élèves dont le réseau d'enseignement est indéterminé.

Source : MEES, DIS, Portail informationnel, système Charlemagne, données au 2015-01-22 (Données révisées).

**Figure 5 – Effectif scolaire, Édition 2015,**

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/TableauxEffectifsInscriptionsEnsSecGenPubAdultes.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/TableauxEffectifsInscriptionsEnsSecGenPubAdultes.pdf)

Cela confirme donc bel et bien le manque de données officielles et éprouvées quant à la formation générale des adultes.

Toutefois, même si les chiffres ne coïncident pas, il y aurait tout de même une tendance générale à la hausse pour la formation générale des adultes. Mais est-ce que ces inscriptions déboucheraient en permanence sur une diplomation ?

## De l'inscription à la diplomation

En 2000-2001, il a été constaté que 45,4% des élèves avaient obtenu un diplôme du 2<sup>ème</sup> cycle du secondaire en Formation générale des adultes. Cette tendance n'est pourtant pas significative dans la mesure où les formations générales pour adultes n'amènent pas nécessairement à la diplomation.

**Tableau 2.5 Obtention du diplôme au 2<sup>e</sup> cycle du secondaire, 2000-2001 (%)**

	Masculin	Féminin	Ensemble
Avant 20 ans	50,5	58,3	54,2
Ensemble	42,0	48,6	45,4

Source : MEQ, Indicateurs de l'éducation 2003.

**Figure 6 – Obtention du diplôme au 2<sup>ème</sup> secondaire (2000-2001)**

Extrait de :

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/brochure\\_cheminement\\_scol.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/brochure_cheminement_scol.pdf)

En 2001-2002 toujours, les élèves âgés de moins de 20 ans constituaient le groupe d'âge le plus important et représentaient près de la moitié des entrants en FGA en 2001-2002. À savoir également que près de la moitié des entrants en FGA étaient inscrits à temps plein.

**Tableau 2.6 Caractéristiques des nouveaux inscrits en FGA, 2001-2002**

	19 ans et -	20-24 ans	25 ans et +	Total
Nombre d'inscrits	26 562	6 493	20 761	53 816
Répartition (%)	49,4	12,1	38,6	100,0
Régime d'études (%)	100,0	100,0	100,0	100,0
Temps plein (%)	58,5	45,3	40,1	49,8
Temps partiel (%)	41,5	54,7	59,9	50,2

Source : MEQ/DRSI, 2004.

**Figure 7 - Obtention du diplôme au 2<sup>ème</sup> secondaire (2000-2001)**

Extrait de :

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/brochure\\_cheminement\\_scol.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/brochure_cheminement_scol.pdf)

Aujourd'hui aussi, pour en savoir davantage sur le nombre de personnes qui réussissent en formation générale des adultes, il s'agit de questionner le nombre de personnes diplômées. Ainsi, on relève que 11 357 adultes en formation générale ont été diplômés ou qualifiés en 2013-2014, au Québec.

**Tableau 3.1.1**  
**Nombre annuel de personnes diplômées ou qualifiées du secondaire, selon le type de formation, le secteur et le sexe, de 2009-2010 à 2013-2014**

		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<b>Formation générale</b>	<b>Masculin</b>	<b>37 301</b>	<b>37 243</b>	<b>35 189</b>	<b>35 200</b>	<b>34 938</b>
	<b>Féminin</b>	<b>43 447</b>	<b>42 053</b>	<b>39 533</b>	<b>39 490</b>	<b>38 691</b>
	<b>Total</b>	<b>80 748</b>	<b>79 296</b>	<b>74 722</b>	<b>74 690</b>	<b>73 629</b>
Secteur des jeunes	Masculin	30 685	30 727	30 220	29 706	29 493
	Féminin	35 284	34 871	34 399	33 739	32 779
	Total	65 969	65 598	64 619	63 445	62 272
Secteur des adultes	Masculin	6 616	6 516	4 969	5 494	5 445
	Féminin	8 163	7 182	5 134	5 751	5 912
	Total	14 779	13 698	10 103	11 245	11 357
<b>Formation professionnelle</b>	<b>Masculin</b>	<b>25 417</b>	<b>26 064</b>	<b>26 262</b>	<b>26 601</b>	<b>28 252</b>
	<b>Féminin</b>	<b>18 918</b>	<b>20 451</b>	<b>21 072</b>	<b>21 230</b>	<b>23 485</b>
	<b>Total</b>	<b>44 335</b>	<b>46 515</b>	<b>47 334</b>	<b>47 831</b>	<b>51 737</b>
<b>Total</b>	<b>Masculin</b>	<b>62 718</b>	<b>63 307</b>	<b>61 451</b>	<b>61 801</b>	<b>63 190</b>
	<b>Féminin</b>	<b>62 365</b>	<b>62 504</b>	<b>60 605</b>	<b>60 720</b>	<b>62 176</b>
	<b>Total</b>	<b>125 083</b>	<b>125 811</b>	<b>122 056</b>	<b>122 521</b>	<b>125 366</b>

Notes : Comprend les réseaux d'enseignement public, privé et gouvernemental.

Les personnes ayant reçu plus d'un diplôme au cours d'une année de diplomation ne sont comptées qu'une seule fois.

Source : MEES, DIS, Portail informationnel, système Charlemagne, données au 2015-02-06.

**Figure 8 - Nombre annuel de personnes diplômées ou qualifiées du secondaire.**

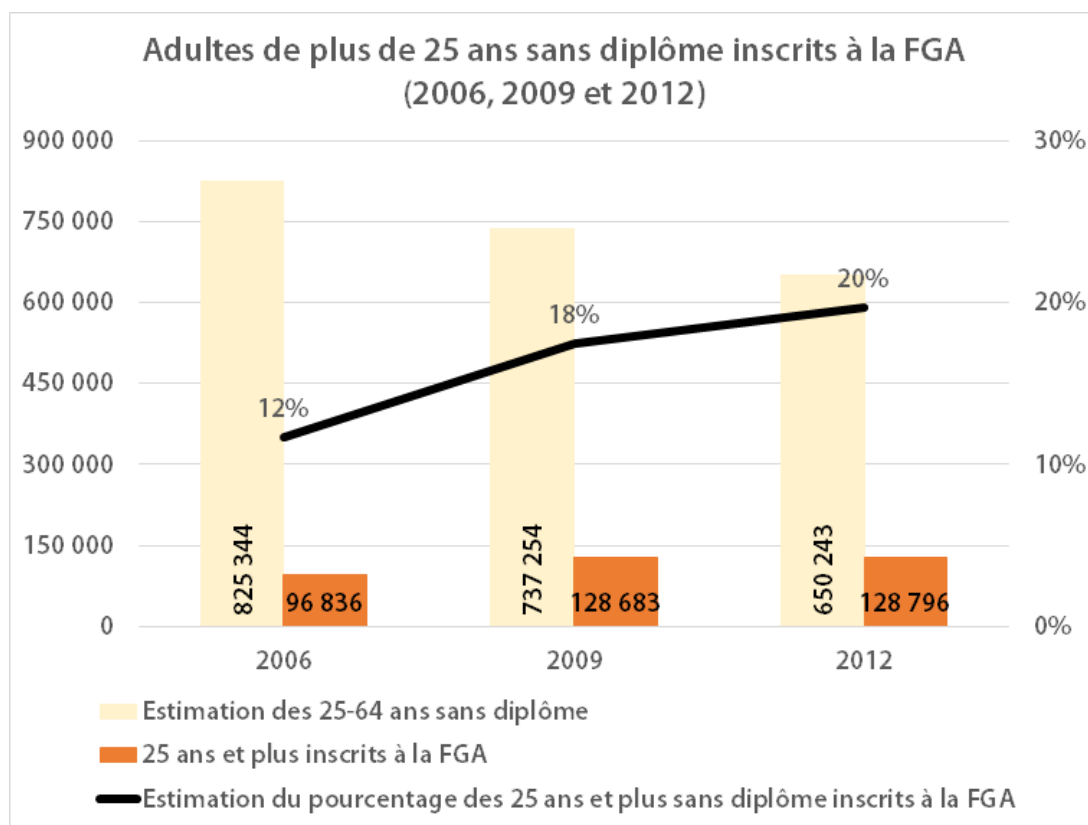
Extrait de : [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/15-00](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/15-00)

Rappelons que nous parlions auparavant d'un nombre d'inscrits qui s'élevait à 262 174 personnes et un effectif scolaire établi à 191 004 apprenants. Ainsi, même s'il y a donc un grand nombre d'inscrits, il apparaît que peu d'entre eux sont « qualifiés » ou « diplômés ».



Aussi, la diplomation reste un défi de taille pour les apprenants en FGA, notamment les 16-24 ans (Voyer et al., 2012).

On constate également une progression des adultes de plus de 25 ans sans diplômes inscrits à la FGA depuis 2006 (figure 6). Ce qui confirme la tendance d'un retour à la formation des adultes qui souhaitent obtenir un diplôme.



**Figure 9 - Adultes de plus de 25 ans sans diplôme inscrits à la FGA –**

Source : [http://apprendre-agir.icea.qc.ca/index.php?title=INDICATEUR\\_18](http://apprendre-agir.icea.qc.ca/index.php?title=INDICATEUR_18)

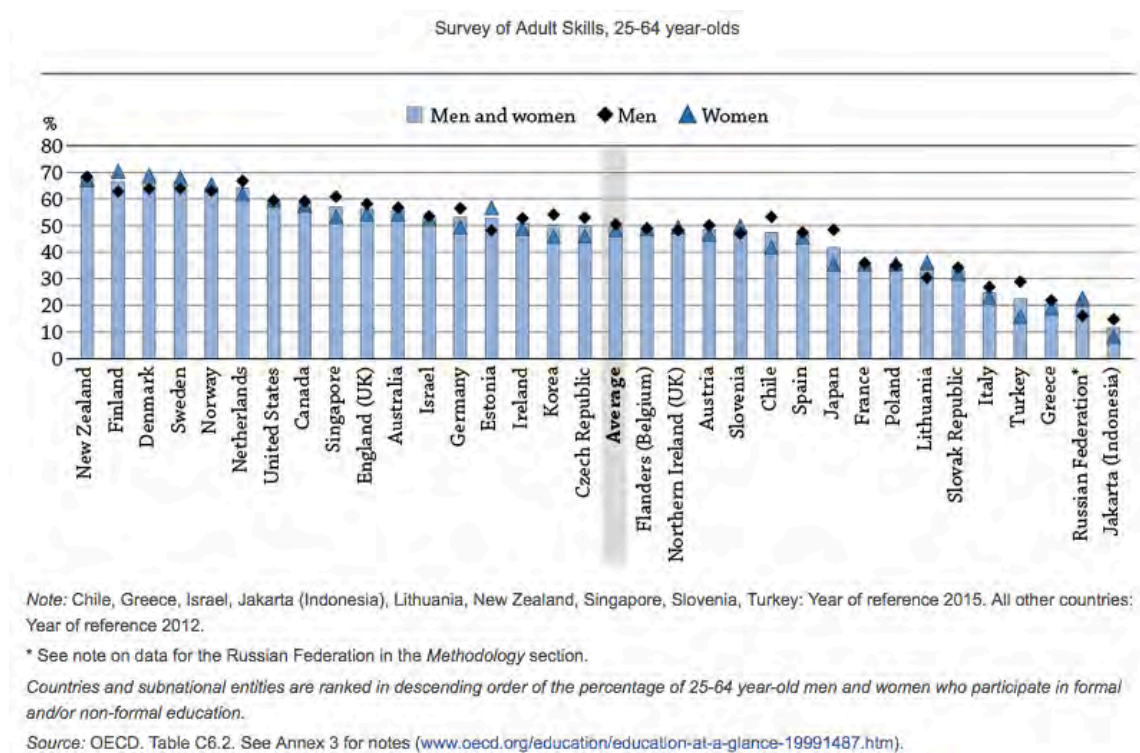
On constate également que ce taux est en progression depuis 2006 et que, parallèlement à cela, le nombre d'adultes de 25 à 64 ans sans diplôme, a fortement diminué sur la même période.

Le document précise ainsi le défi majeur de l'éducation des adultes : « Fournir aux centres d'éducation des adultes les moyens pour qu'ils puissent répondre avec souplesse et de manière adaptée à la demande potentielle des centaines de milliers d'adultes qui ne détiennent pas de diplôme d'études secondaires ».

## Formation générale des adultes à distance

On trouve malheureusement très peu de statistiques sur le nombre de personnes engagées dans une formation générale pour adulte à distance.

En effet, pour la FGA à distance, les statistiques sont présentées par cours, par nombre d'inscrits, abandons, échecs, et non par programme (diplomation). En ce qui concerne le taux de participation à une formation formelle ou non formelle, on constate que la moyenne est située à environ 50% de la population de 25 à 64 ans et qu'elle monte à 60% pour le Canada en 2016.



**Figure 10 - Participation in formal and/or non-formal education, by gender (2012 or 2015) –**

Source : [http://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2016/indicator-c6-how-many-adults-participate-in-education-and-learning\\_eag-2016-28-en](http://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2016/indicator-c6-how-many-adults-participate-in-education-and-learning_eag-2016-28-en)

## Quel profil pour les apprenants d'une FGA ?

Mais d'ailleurs, qui sont ces apprenants qui vont s'inscrire en FGA ? Existe-t-il un profil particulier ? Possèdent-ils certaines caractéristiques communes ?

On parle souvent d'élèves décrocheurs qui iraient, finalement, faire de la FGA. Il est même possible de dresser un portrait de ces « décrocheurs », c'est-à-dire de ces élèves qui seraient des clients potentiels de ce type de formation<sup>6</sup>. Ainsi, « certains élèves sont plus à risque de décrocher ». Parmi ceux-ci, on retrouve en tête de liste, ceux et celles qui accusent un retard scolaire. En effet, « ces élèves, qui ont eu des problèmes durant leur parcours scolaire, tant au primaire qu'au secondaire, constituent près des deux tiers des décrocheurs de 4e et de 5e secondaire, même s'ils ne comptent que pour 20 % de l'effectif ». Cette tendance au décrochage est aussi très forte chez les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA), mais aussi chez « ceux issus de milieux défavorisés et ceux qui appartiennent à la première génération d'immigrants ».

Aussi, quand ces apprenants reviennent en formation, il leur faut faire face à des défis constants de persévérance dans la tâche et dans l'activité dans laquelle ils s'engagent.

Cette persévérance peut s'exprimer de deux façons selon le MELS<sup>7</sup> : 1) la poursuite dans le même service d'enseignement l'année suivante ; et 2) selon le service d'enseignement, le passage à un service d'enseignement non subséquent ou à un autre secteur de formation l'année suivante.

Selon Villemagne et al. (2016), de nombreux adultes vivent ainsi des « défis de persévérance scolaire ». Ceux qui ont fait l'objet de cette recherche semblent accorder une grande valeur « aux études » et ont la « volonté de réussir en s'appuyant sur des

---

<sup>6</sup> [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PSG/statistiques\\_info\\_decisionnelle/BulletinStatistique43\\_f.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/statistiques_info_decisionnelle/BulletinStatistique43_f.pdf)

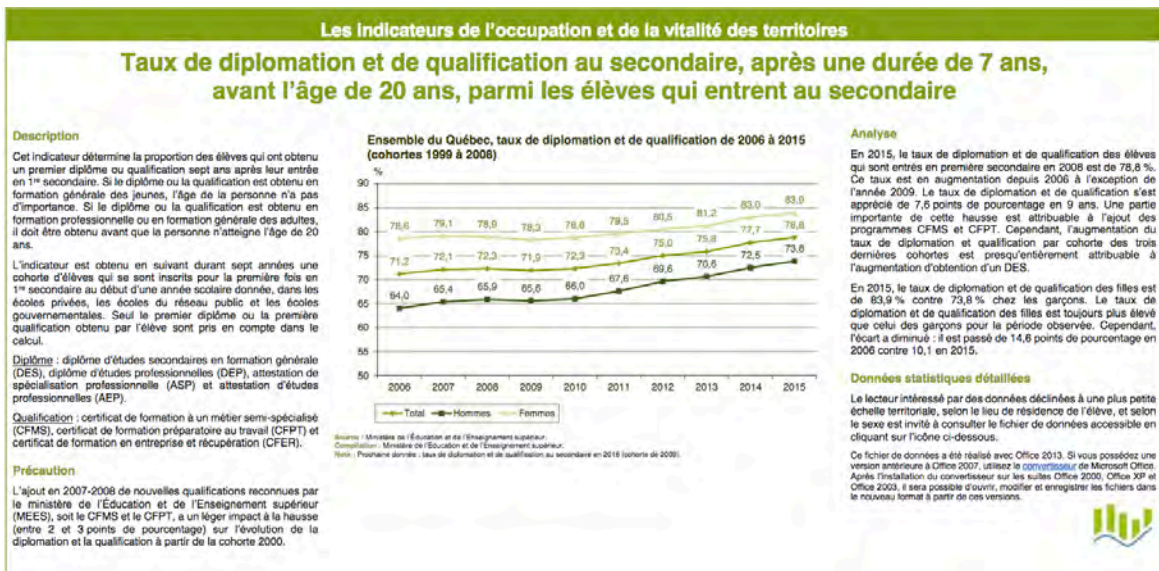
<sup>7</sup> [http://treagfp.qc.ca/106/PDF/Renouveau\\_pedagogique/Indicateurs\\_MELS\\_gestionnaires\\_2012.pdf](http://treagfp.qc.ca/106/PDF/Renouveau_pedagogique/Indicateurs_MELS_gestionnaires_2012.pdf)

ressources personnelles et pédagogiques mises à leur disposition ». Les auteurs concluent sur le fait qu'il serait nécessaire de « mieux orienter les adultes lors de leur entrée au centre d'éducation des adultes » afin qu'ils puissent plus aisément faire le lien entre leur projet de formation et « leur projet de carrière concret ». D'autant plus que la FGA est souvent perçue comme un moyen de rattraper le décrochage scolaire et non pas comme un moyen de formation tout au long de la vie, en témoigne le fort pourcentage d'adultes âgés de moins de 24 ans qui étaient inscrits en FGA en 2010-2011 (48,8% des inscrits contre 6,5% qui ont 65 ans et plus) (Voyer et al., 2014). Par ailleurs, l'évaluation de la persévérance scolaire peut apparaître comme particulièrement complexe.

En 2016, le ministère avançait que le taux de persévérance et de réussite des quatre services d'enseignement du secondaire s'était maintenu à environ 75%, et ce depuis l'année 2007-2008<sup>8</sup> (Gouvernement du Québec & Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, 2016). Cela montre un taux particulièrement élevé et surtout stable en ce qui concerne ce niveau de formation. Ce taux est légèrement en-deca de celui des jeunes de moins de 20 ans. En effet, lorsque l'on regarde le taux de diplomation et de qualification au secondaire, après une durée de 7 ans, avant l'âge de 20 ans, parmi les élèves qui entrent au secondaire, on constate qu'il est de 78,8% en moyenne. Ce taux est en augmentation depuis 2006, ce qui tranche, là aussi, avec la tendance de la formation générale des adultes qui stagne.

---

<sup>8</sup> Services d'enseignement du secondaire : premier et deuxième cycle du secondaire, préparation à la formation professionnelle, préparation aux études postsecondaires. Parmi les personnes inscrites aux services d'enseignement du secondaire au cours d'une année scolaire, celles qui atteignent leur objectif de formation ou qui obtiennent un diplôme ou une qualification au cours de l'année ainsi que celles qui poursuivent leur formation l'année suivante sont considérées comme ayant persévéré ou réussi. Source : MEES, Direction de l'éducation des adultes et de l'action communautaire, Portail informationnel en date d'août 2014, système Charlemagne bilan 4 de 5 de 2013-2014.



**Figure 11 : Taux de diplomation et de qualification**

Source : [http://www.bdso.gouv.qc.ca/docs-ken/vitrine/occupation-vitalite-territoire/documents/scolarisation\\_01.pdf](http://www.bdso.gouv.qc.ca/docs-ken/vitrine/occupation-vitalite-territoire/documents/scolarisation_01.pdf)

Pour Thériault (Theriat, 2016), « la persévérance et la réussite scolaires constituent un défi, particulièrement en éducation des adultes, où on retrouve une diversité de profils et de parcours chez les apprenants ».

Enfin, Marcotte et al. (Marcotte, Lachance, & Lévesque, 2011) confient que les personnels de « ces milieux scolaires doivent faire face à une nouvelle « jeune » clientèle dont les besoins sont multiples et pour qui l'expérience scolaire passée est souvent chaotique ». Pour ces jeunes apprenants, la motivation vient fortement de la possibilité de « devenir » et de « changer ».

La tendance est donc à une multiplication des inscriptions en formation des adultes, tout particulièrement à des fins de retour à la scolarisation ou d'obtention d'un diplôme pour des apprenants qui sont partis tôt du système scolaire.

## Une tendance identique aux États-Unis

---

De nombreux facteurs influencent la participation des apprenants à la formation des adultes. Ainsi, pour les adultes de 16 à 24 ans, la formation suivie est majoritairement liée au « développement personnel » (26,6%) alors que pour les tranches d'âge suivantes, il s'agit de formations majoritairement liées à l'emploi (Colardyn, 2013). On constate aussi que les formations pour le développement personnel et les formations pour l'emploi sont de plus en plus suivies en 2005 par rapport à 1995 pour les jeunes adultes de 16 à 24 ans. Aussi, il apparaît que près de 60% des américains ont participé à une formation formelle ou non formelle alors que la moyenne pour les américains et les canadiens (voir partie 2 sur la FGA à distance) est aux alentours de 60%<sup>9</sup>.

---

<sup>9</sup> [http://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2016/indicator-c6-how-many-adults-participate-in-education-and-learning\\_eag-2016-28-en](http://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2016/indicator-c6-how-many-adults-participate-in-education-and-learning_eag-2016-28-en)

## Taux de réussite... en formation à distance ?

---

Les taux de réussite en formation à distance ont longtemps préoccupé les recherches sur la question. Ces recherches ont exclusivement porté sur des étudiants à l'université, et non sur des étudiants du secondaire. Quelques rares recherches ont porté sur les taux de réussite au Cégep à distance. Néanmoins, les résultats sont complexes à interpréter, car pour plusieurs étudiants, il s'agissait d'un cours à terminer pour l'obtention d'un diplôme. Leur motivation était donc bien plus importante, et c'est ce qui explique un taux de réussite moyen de 63 %.

À l'université, le portrait est bien moins réjouissant. Par exemple, à la Thailand's Sukhothai Thammathirat Open University, qui a réalisé la plus importante étude sur la question, la plus exhaustive, et la plus longitudinale, sur une période d'observation de cinq ans, le taux d'achèvement des études atteint 17 %, alors qu'à la Indira Gandhi National Open University (qui regroupe près d'un million d'étudiants, et qui est la plus importante institution de formation à distance), il atteint 22 %. Néanmoins, plusieurs institutions ne transmettent pas leurs taux de réussite, notamment parce qu'elles ne veulent pas effrayer les étudiants potentiels.

Néanmoins, on pourrait penser que ce portrait aura tendance à changer, voire à se transformer avec l'usage intelligent des technologies dans les formations à distance. Ce n'est pas nécessairement le cas.

En effet, à l'Université Duke aux États-Unis, une étude a révélé que sur 12 725 étudiants inscrits à un cours à distance (MOOC, Bioélectricité), seuls 313 ont réussi à l'examen final, pour un maigre taux de réussite de 2,45%. Même dans les plus grandes universités du monde, ces taux ne sont pas bien meilleurs. En effet, à Harvard et au MIT, sur quelque 841 687 étudiants qui étaient inscrits à l'un des 17 cours à distance offerts (MOOCs), seuls 35 937 ont réussi leur cours, soit un taux de réussite d'environ 4,3%.



Plusieurs rapportent ainsi que des universités affichaient des taux de réussite inférieurs à 5 %, et même à 1 % dans certains cas. Cela amène plusieurs à considérer que le taux de réussite, pour tous les types de formation à distance à l'université, serait globalement d'environ 2 %. Plusieurs iront même jusqu'à dire que ce chiffre est conservateur.

Ces statistiques montrent clairement une chose : les taux de réussite en formation à distance, tous programmes confondus, sont globalement faibles.

## Conclusion de la recension

---

Enfin, au-delà du fait que les statistiques sur la Formation Générale de Adultes (FGA) sont particulièrement complexes à obtenir, on note différents éléments majeurs dans cette brève recension.

Tout d'abord, alors que l'on constate que les personnes en formation des adultes sont majoritairement jeunes, il est à se demander si la FGA ne serait pas finalement, un moyen d'empêcher les jeunes de décrocher et de les amener à s'engager à nouveau dans le système éducatif. Cette observation a d'ailleurs été avancée par Doray & Bélanger (2014) pour qui : « cette impression conduit à penser que nous assisterions, au cours des dernières années, à une substitution de mission de la formation générale des adultes qui se consacrerait moins à l'éducation des adultes et davantage à la lutte contre le décrochage et à la diplomation des jeunes en difficulté dans les écoles secondaires dites classiques ».

En ce sens, et comme le confirment les travaux de Marcotte et al. (Marcotte, Villatte, & Lévesque, 2014): « à l'ère où le raccrochage scolaire, la discontinuité et la variabilité des parcours éducationnels sont de plus en plus fréquents chez les adultes émergents, le secteur de l'éducation des adultes au Québec connaît une popularité incontestable auprès des jeunes de 16-24 ans ».

Cette tendance n'est certainement pas innocente et traduit forcément une croyance au raccrochage possible des jeunes sortis du système scolaire, grâce à la formation générale pour adultes. Aussi, le rapport du MELS (Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport ; 2009-2011) confirme que beaucoup de personnes vont vers l'éducation des adultes pour devenir diplômés du secondaire. Pourtant, nous avons vu que très peu d'apprenants en FGA ressortent avec un diplôme. Cela peut s'expliquer par le faible nombre de personnes

qui s’y consacrent à temps plein, mais aussi par le manque de données concernant les formations à distance.

Il y a donc ici un écart entre les besoins, forts, comme en témoignent le nombre d’inscrits et le manque de reconnaissance et de diplomation des participants. Cette situation semble particulièrement forte au Québec où les parcours « atypiques » (incluant une rescolarisation des adultes après une sortie du système scolaire) sont plus fréquents qu’ailleurs.

La recension réalisée et les nombreuses statistiques consultées révèlent clairement quatre choses :

- a) nous en connaissons encore trop peu sur les taux de réussite des apprenants inscrits à des formations à distance ;
- b) les quelques rares statistiques disponibles montrent clairement une chose : les taux de réussite en formation à distance, tous programmes confondus, sont globalement très faibles ;
- c) même les plus grandes universités comme Harvard ou MIT ne dépassent pas les 5 % ;
- d) on ne connaît pas les taux de réussite en formation générale des adultes au Québec, car aucune statistique ne semble être conservée de façon méthodique sur cette clientèle et son parcours.

## Bibliographie

---

- Colardyn, D. (2013). Question 10 Quelle efficacité pour les politiques d'éducation des adultes du xxie siècle ? *Pédagogies en développement*, 113 - 122.
- Doray, P., & Bélanger, P. (2014). Retirer à Pierrette pour donner à Alexandre ! Le développement de la formation générale des adultes au Québec. *Revue des sciences de l'éducation*, 40(2), 215 - 251. <https://doi.org/10.7202/1028420ar>
- Gouvernement du Québec, & Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. (2016). *L'éducation, parlons d'avenir. Complément d'information*. Québec. Consulté à l'adresse [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/autres/bureau\\_sm/pol\\_reussite\\_complementinfo\\_15sept.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/autres/bureau_sm/pol_reussite_complementinfo_15sept.pdf)
- Marcotte, J., Lachance, M.-H., & Lévesque, G. (2011). Pleins Feux sur la Persévérance et le Raccrochage. *Canadian Journal of Education / Revue canadienne de l'éducation*, 34(4), 135 - 157. <https://doi.org/10.2307/canajeducvucan.34.4.135>
- Marcotte, J., Villatte, A., & Lévesque, G. (2014). La diversité et la complexité des jeunes (16-24 ans) inscrits à l'éducation des adultes au Québec : enquête et essai de typologie. *Revue des sciences de l'éducation*, 40(2), 253 - 285. <https://doi.org/10.7202/1028421ar>
- Québec, ministère de l'éducation, du loisir et du sport, direction de la recherche, des statistiques et des indicateurs et direction de la formation générale des adultes. (2005). *État de la formation de base des adultes au Québec*, document préparé par Sylvie Roy, en collaboration avec Isabelle Coulombe. Québec: Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.
- Theriault, M. (2016). Apprendre et enseigner à la formation générale des adultes: une recherche ethnopédagogique auprès de finissants et finissantes ainsi que d'enseignantes. *Formation et profession*, 24(3), 32.
- Villemagne, C., Correa Molina, E., & Myre-Bisaillon, J. (2014). Besoins particuliers d'adultes en formation générale de base et modalités de prise en considération de ces besoins par des formateurs d'adultes.
- Villemagne, C., Daniel, J., Correa Molina, E., Beaudoin, C., Béland, N., & Myre-Bisaillon, J. (2016). La persévérance scolaire : Le point de vue d'adultes inscrits en formation de base commune. *Revue des sciences de l'éducation*, 42(2), 1 - 37. <https://doi.org/10.7202/1038460ar>
- Voyer, B., Brodeur, M., & Meilleur, J.-F. (2012). État de la situation en matière de formation initiale des enseignantes et des enseignants en formation générale des adultes et problèmes dans les programmes actuels de formation à l'enseignement au Québec. *Analyse, Constats et pistes de solution*. Montréal, Québec : Rapport final. Rapport préparé à l'attention des membres de la Table MELS. [SE FORMER À L'ENSEIGNEMENT : LA FORMATION

PROFESSIONNELLE INITIALE ET CONTINUE]. Consulté à l'adresse  
<http://cdeacf.ca/archives/academus.php?record=19240924124910681069>

Voyer, B., Potvin, M., & Bourdon, S. (2014). Les transformations et défis actuels de la formation générale des adultes. *Revue des sciences de l'éducation*, 40(2), 191 - 213. <https://doi.org/10.7202/1028419ar>

## Bibliographie sélective sur la formation à distance

---

Source : [http://cdeacf.ca/sites/default/files/fichiers\\_attaches/bibliographie\\_selective-formation\\_a\\_distance.pdf](http://cdeacf.ca/sites/default/files/fichiers_attaches/bibliographie_selective-formation_a_distance.pdf)

Cette bibliographie présente des titres sélectionnés dans la collection du CDÉACF et ailleurs portant sur le thème de la formation à distance en éducation des adultes, en alphabétisation et en milieu de travail. Les localisations vous indiqueront où vous pourrez trouver le document. Si le document est disponible pour le prêt au CDÉACF, le lien vous mènera à la notice détaillée du document dans notre catalogue. S'il est disponible dans une autre bibliothèque, vous aurez accès au lien vers le catalogue de celle-ci. Si toutefois le document est disponible en version intégrale en ligne, le lien vous mènera directement au document. Veuillez noter qu'en tant que membre du CDÉACF, vous avez accès au service de Prêt entre bibliothèques. Ce service consiste à passer par nous pour emprunter un document qui se trouve dans une autre bibliothèque. N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails.

## Pratico-Pratique

---

Allaire, Stéphane. *L'école éloignée en réseau : enseigner et apprendre en réseau : collaborer entre classes distantes à l'aide des TIC.* [Québec] : Cefrio; Anjou : Éditions CEC, c2011

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

Alph@distance : dix trousseaux pédagogiques pour accompagner les formations en ligne Nomad. Alma, Qc : Centre de lecture et d'écriture Lac-St-Jean-Est, 2010

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=1&record=19239285124910574679>

AlphaSIM. Québec : Ministère de l'éducation, des loisirs et du sport, Direction de la formation générale aux adultes, 1997-2001

Localisation : En ligne [http://www.mels.gouv.qc.ca/dfga/disciplines/alphabetisation/guide/cont\\_alphasim.html](http://www.mels.gouv.qc.ca/dfga/disciplines/alphabetisation/guide/cont_alphasim.html)

Auroi-Jaggi, Geneviève. « Apprendre l'anglais via le téléphone mobile ». Dans *Éducation permanente : revue suisse pour la formation continue*, no 4 (2007). Pp. 38-39

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=12&record=19214838124910320109>

Benraouane, Sid Ahmed. *Guide pratique du e-learning : stratégie, pédagogie et conception avec le logiciel Moodle.* Paris : Dunod, 2011

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

Bouthry, Anne. *Construire son projet de formation en ligne.* Paris : Eyrolles, 2006, c2007

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

Bowman, Leslie. *Online learning : a user-friendly approach for high school and college students.* Lanham : Rowman & Littlefield Education, c2010

Localisations :

En ligne [http://books.google.ca/books/about/Online\\_Learning.html?id=VxXxgk](http://books.google.ca/books/about/Online_Learning.html?id=VxXxgk)

Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

[BcUC&redir\\_esc=y](#)

Cadotte, Lorraine. *Développer une formation à distance : guide pratique à l'intention des groupes de femmes et des organismes communautaires.* Montréal : Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine, 2008

Localisations :

CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=18&record=19218636124910368189>

En ligne [http://bv.cdeacf.ca/CF\\_PDF/127727.pdf](http://bv.cdeacf.ca/CF_PDF/127727.pdf)

Cadotte, Lorraine. « Nouvelles formations en ligne pour les femmes ». Dans *Femmes d'ici*, vol. 41, no 3 (printemps 2007). P. 11

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=15&record=19292674124910108569>

Delaby, Anne. *Créer un cours en ligne.* Paris : Éditions d'Organisation, 2006. Vii, 178 p.

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=21&record=19213860124910310429>

Ernst, Christian. *E-learning : conception et mise en oeuvre d'un enseignement en ligne : guide pratique pour une e-pédagogie.* Toulouse : CÉPADUES Éditions, c2008

Localisation : Bibliothèque Cécile-Rouleau <http://www.cubiq.ribg.gouv.qc.ca/zones/>



Guide pratique des outils de collaboration : exploration des stratégies et des technologies de l'apprentissage collectif à distance. Montréal : Centre des lettres et des mots, 2004

Localisations :

CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=24&record=19119616124919378989>

En ligne <http://www.infotheque.info/cache/10173/www.clem.qc.ca/documents/pdf/guideestacad.pdf>

Hotte, Richard; Besançon, Véronique. Guide d'orientation pour la scénarisation du tutorat en ligne. [S.l.] : Profetic, 2005

Localisation : En ligne [http://www.profetic.org/dossiers/rubrique.php3?id\\_rubrique=118](http://www.profetic.org/dossiers/rubrique.php3?id_rubrique=118)

Islam, Kaliym A. Podcasting 101 for training and development. San Francisco : Pfeiffer, c2007

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

Latchem, Colin. Quality assurance toolkit for open and distance non-formal education. [Vancouver] : Commonwealth of Learning, 2012

Localisation : En ligne <http://www.col.org/resources/publications/Pages/detail.aspx?PID=403>

Lhuillier, Béatrice. Concevoir un serious game pour un dispositif de formation : pour réussir vos projets de formation innovants! [Limoges] : Fyp, 2011

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

Prat, Marie. E-learning, réussir un projet : pédagogie, méthodes et outils de conception, déploiement, évaluation. St-Herblain : Éditions ENI, c2010.

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

Prat, Marie. E-learning : utiliser les outils Web 2.0 pour développer un projet. St-Herblain : Éditions ENI, c2011

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

Rice, William H. Le guide du e-learning avec Moodle, version 1.9. Paris : Pearson Education, 2008

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

Ressources pédagogiques en ligne : de la conception à la mise en ligne : guide méthodologique. Dijon, France : Éducagri, 2005

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=29&record=19231861124910590439>

#### Matériel de réflexion / recherches / statistiques

---

Ardourel, Yves. « Rôles et enjeux de la formation à distance dans la lutte contre l'illettrisme : le droit à l'éducation pour un public spécifique ». Dans *Distances et savoirs*, vol. 6, no 4 (2008)

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=33&record=19228675124910468579>

Aubret, Jacques, et al. « Analyse de l'activité et formation : dossier ». Dans *Savoirs*, no 8 (2005). Pp. 7-107

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=36&record=19169947124919871299>

Audet, Lucie. Mémoire sur le développement de compétences pour l'apprentissage à distance : points de vue des enseignants, tuteurs et apprenants. Montréal : Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada, 2009

Localisation : En ligne [http://bv.cdeacf.ca/EA\\_PDF/148472.pdf](http://bv.cdeacf.ca/EA_PDF/148472.pdf)

Audet, Lucie. Les pratiques et défis de l'évaluation en ligne. [Montréal] : Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada, 2011

Localisation : En ligne [http://refad.ca/evaluation\\_en\\_ligne.pdf](http://refad.ca/evaluation_en_ligne.pdf)

Audet, Lucie. Recherche sur les facteurs qui influencent la persévérance et la réussite scolaire en formation à distance : document 1 : synthèse. [Montréal] : Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada, 2008

Localisation :

En ligne [http://refad.ca/nouveau/rechercheperseverance\\_FAD/pdf/Perseverance\\_synthese\\_Mars\\_2008.pdf](http://refad.ca/nouveau/rechercheperseverance_FAD/pdf/Perseverance_synthese_Mars_2008.pdf)

Audet, Lucie. Recherche sur les facteurs qui influencent la persévérance et la réussite scolaire en formation à distance : recension des écrits : document 2 : bibliographie commentée. [Montréal] : Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada, 2008

Localisation :

En ligne [http://refad.ca/nouveau/rechercheperseverance\\_FAD/pdf/Perseverance\\_Bibliographie\\_Mars\\_2008.pdf](http://refad.ca/nouveau/rechercheperseverance_FAD/pdf/Perseverance_Bibliographie_Mars_2008.pdf)

Audet, Lucie. Vingt-cinq ans d'apprentissage à distance au Canada francophone : profil, bilan et perspectives. [Montréal] : Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada, 2012.

Localisation : En ligne [http://refad.ca/pdf/LAudet\\_Memoire\\_PPB\\_v20120227.pdf](http://refad.ca/pdf/LAudet_Memoire_PPB_v20120227.pdf)

Breton, Mario. La collaboration à distance, un outil stratégique en alphabétisation : rapport de recherche- action. Montréal : Centre des lettres et des mots, 2005

Localisations :

CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=52&record=19169339124919875119>

En ligne <http://bv.cdeacf.ca/documents/PDF/rayonalpha/78420.pdf>

Brugvin, Marielle. Formations ouvertes et à distance : développer les compétences à l'autoformation. Paris : L'Harmattan, 2005. 304 p. (Savoir et formation)

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=55&record=19164443124919826259>

Coulombe, Isabelle; Désilets, Margot. La formation à distance en alphabétisation : pour le développement d'une approche hybride, 2008-2009 : recherche. [Québec] : Ministère de l'éducation, du loisir et du sport, Secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue, Direction de l'éducation des adultes et de l'action communautaire, 2009

Localisation : En ligne <http://collections.banq.qc.ca/ark:/52327/bs1871382>

Depover, Christian, et al. Le tutorat en formation à distance. Bruxelles : De Boeck, 2011

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

Deschênes, André-Jacques; Maltais, Martin. Formation à distance et accessibilité. Québec : Université du Québec, Télé-université, 2006. Xxviii, 135 p.

Localisations :

CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=61&record=19182134124919003169>

En ligne [http://www.teluq.quebec.ca/biblio/documents/DM\\_Volume.pdf](http://www.teluq.quebec.ca/biblio/documents/DM_Volume.pdf)

Desessard, Jean-François. « Les promesses de l'apprentissage mobile ». Dans *Éducation permanente : revue suisse pour la formation continue*, no 4 (2007). Pp. 16-17

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=66&record=19214836124910320189>

État de l'apprentissage virtuel au Canada. Ottawa : Conseil canadien sur l'apprentissage, 2009

Localisation : En ligne [http://www.ccl-cca.ca/pdfs/E-learning/E-Learning\\_Report\\_FINAL-F.PDF](http://www.ccl-cca.ca/pdfs/E-learning/E-Learning_Report_FINAL-F.PDF)

Gaudreault-Perron, Julia; Beaudoin, Josée; Laferrière, Thérèse. Les services complémentaires en réseau : des usages de la technologie en émergence dans le milieu scolaire en région : rapport sur l'intervention en réseau dans l'École éloignée en réseau. Québec : Cefrio, 2010

Localisation : En ligne [https://crm.cefr.io.qc.ca/index.php?entryPoint=campaign\\_trackerv2&track=6696607c\\_e912-0809-b1df-4cc1cc6eabce&identifier=4711c294-2ead-9729-a437-4cc5c69d0e25](https://crm.cefr.io.qc.ca/index.php?entryPoint=campaign_trackerv2&track=6696607c_e912-0809-b1df-4cc1cc6eabce&identifier=4711c294-2ead-9729-a437-4cc5c69d0e25)

Lisowski, Michel. « Panorama de la FOAD : dossier ». Dans *Actualité de la formation permanente*, no 220 (mai- juin 2009). Pp. 5-73

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=81&record=19236980124910541629>

Loisier, Jean. *Mémoire sur l'encadrement des étudiant(e)s dans les formations en ligne offertes aux différents niveaux d'enseignement*. Montréal : Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada, 2010

Localisation : En ligne

[http://www.refad.ca/recherche/memoire\\_encadrement/Memoire\\_Encadrement\\_Mars\\_2010.pdf](http://www.refad.ca/recherche/memoire_encadrement/Memoire_Encadrement_Mars_2010.pdf)

McKeown, Larry; Underhill, Cathy. « Apprentissage en direct : facteurs associés à l'utilisation de l'Internet à des fins éducatives ». Dans *Questions d'éducation*, vol. 4, no 4 (oct. 2007)

Localisation : En ligne <http://www.statcan.gc.ca/pub/81-004-x/2007004/10375-fra.htm>

Moriarty, Maria. *Finding our way : digital technologies and E-learning for adult literacy : students, educators and programs literature scan : 2005-2011*. Toronto : Centre AlphaPlus, [2011]

Localisation : En ligne [http://alphaplus.ca/en/web-tools/online-publications-a-reportsgroup1/finding-our-way/doc\\_download/22-finding-our-way-digital-technologies-and-e-learning-for-adult-literacy-.html](http://alphaplus.ca/en/web-tools/online-publications-a-reportsgroup1/finding-our-way/doc_download/22-finding-our-way-digital-technologies-and-e-learning-for-adult-literacy-.html)

Ngouem, Alain Claude; Ngo Libog, Lydie Odette. *La motivation des adultes francophones à utiliser les aides technologiques pour l'apprentissage en milieu de travail : rapport final de recherche*. Toronto : Centre AlphaPlus, 2012

Localisations :

CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=93&record=19248075124910662579>

En ligne [http://fr.alphaplus.ca/outils-et-ressources/publications-et-rapports/la-motivation-des-adultes-francophones/doc\\_download/21-la-motivation--a-utiliser-les-aides-technologiques-pour-lapprentissage-en-milieu-de-travail.html](http://fr.alphaplus.ca/outils-et-ressources/publications-et-rapports/la-motivation-des-adultes-francophones/doc_download/21-la-motivation--a-utiliser-les-aides-technologiques-pour-lapprentissage-en-milieu-de-travail.html)

Paquette-Frenette, Denise. Les fonctions du groupe dans les cours postsecondaires à distance selon des adultes franco-ontariens. [Montréal] : Université de Montréal, 2005. 277 p.

Localisation : En ligne <http://bv.cdeacf.ca/documents/PDF/horscollection/102771.pdf>

Pätzold, Henning; Bochtler, Ina. « Les possibilités d'apprentissage par téléphone mobile pour des groupes en situation de non-qualification ». Dans *Éducation permanente : revue suisse pour la formation continue*, no 4 (2007). Pp. 11-13

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=99&record=19214592124910327749>

Poellhuber, Bruno. L'amélioration de la persévérance dans les cours de formation à distance : les effets de l'encadrement et de la collaboration : [rapport de recherche]. [Montréal] : Cégep@distance, Collège de Rosemont, 2006

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>

Poellhuber, Bruno; Racette, Nicole; Chirchi, Mourad. « De la présence dans la distance par la visioconférence Web ». Dans *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, vol. 9, no 1-2 (2012)

Localisation : En ligne [http://www.ritpu.org/IMG/pdf/RITPU\\_v09\\_n01-02\\_64.pdf](http://www.ritpu.org/IMG/pdf/RITPU_v09_n01-02_64.pdf)

Porter, Paul; Sturm, Matthias. Comblent les grands fossés : l'apprentissage flexible et à distance dans la formation de base des adultes : rapport de recherche. [Toronto] : Centre AlphaPlus, 2006

Localisation : En ligne <http://www.bdaa.ca/biblio/recherche/fosses/fosses.pdf>

Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada. Bibliographie-webographie de la formation à distance francophone pancanadienne. Montréal : Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada, 2006

Localisation : En ligne <http://webo.refad.ca/>

Rustemeyer, Angela, et al. « Apprentissage en ligne et médias modernes ». Dans *Éducation des adultes et développement*, no 76 (2011). Pp. 15-80

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=112&record=19243816124910610989>

Samuel, Pierre, et al. *Innovations et tendances en technologies de formation et d'apprentissage : développement, intégration et évaluation des technologies de formation et d'apprentissage : DIVA.* [Montréal] : Presses internationales Polytechnique, 2005. Xx, 640 p.

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=78&record=19173118124919913909>

Sauvé, Louise; Pépin, Karol. Étude d'impacts d'une formation mixte (synchrone et asynchrone) offerte en ligne sur le développement des compétences des formateurs en milieu de travail. Québec : SAVIE, 2009

Localisation : En ligne

[http://www.savie.qc.ca/CampusVirtuel/Upload/Fichiers/DistanceZero/RapportRecherche\\_mars2009\\_vfinale.pdf](http://www.savie.qc.ca/CampusVirtuel/Upload/Fichiers/DistanceZero/RapportRecherche_mars2009_vfinale.pdf)

### Bonnes pratiques / Exemples / Expériences

---

Gaudreault-Perron, Julia. La classe virtuelle : quelques leçons tirées de cas du Québec et d'ailleurs. [Québec; Montréal] : Cefrio, 2011

Localisation : En ligne <http://collections.banq.qc.ca/ark:/52327/bs2047367>

Hudon, Bernard. Développement et évolution d'une communauté d'apprentissage : le projet EST@CAD 2003-2007. Montréal : Centre des lettres et des mots, 2008. 60 p.

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=75&record=19218441124910366239>

Knightley, Wendy. « Adult learners online : students' experiences of learning online ». Dans *Australian journal of adult learning*, vol. 47, no 2 (july 2007). Pp. [264]-288

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=121&record=19214722124910329049>

Marchand, Louise; Loisier, Jean. Pratiques d'apprentissage en ligne. Montréal : Chenelière Éducation, 2004.

Xvi, 156 p. (Chenelière/didactique. TIC : technologies de l'information et des communications)

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=124&record=19164052124919822349>



Les meilleures pratiques de l'éducation 2.0 : 10 années d'utilisation des TIC en éducation : étude présentée lors des Rencontres d'Autrans 2011, 12-13-14 janvier 2011. Québec : Thot Cursus, 2011

Localisation : En ligne <http://www.liglab.fr/IMG/pdf/meilleures-pratiques-Autrans2011.pdf> - Étude  
[http://www.liglab.fr/IMG/pdf/synthese-meilleures-pratiques-Autrans2011\\_r.pdf](http://www.liglab.fr/IMG/pdf/synthese-meilleures-pratiques-Autrans2011_r.pdf) - Synthèse  
<http://www.mindmeister.com/fr/72716601/les-meilleures-pratiques-de-l-ducation-2-0> - Carte

Nadeau-Martin, Jacqueline. « Fadafem : une idée novatrice en formation ». Dans Femmes d'ici, vol. 38, no 4 (été 2004). P. 15

Localisation : CDÉACF <http://catalogue.cdeacf.ca/Record.htm?idlist=130&record=19162211124919804939>

Pratiques prometteuses [enregistrement vidéo] : (FID) du CARS. [Ottawa] : Conseil canadien sur l'apprentissage, 2008

Localisation : En ligne <http://youtu.be/Hjo-MLrv4nY>

Richard, Mario; Bissonnette, Steve. Le téléapprentissage (apprentissage électronique) en milieu franco-ontarien : proposition d'un modèle d'ingénierie pédagogique basé sur les recherches en efficacité de l'enseignement. Ottawa : CFORP, c2005

Localisation : Bibliothèque Cécile-Rouleau <http://www.cubiq.ribg.gouv.qc.ca/zones/>

What works in distance learning : sample lessons based on guidelines. Charlotte, NC : IAP, c2008

Localisation : Grande bibliothèque <http://iris.banq.qc.ca/iris.aspx>