

Portrait longitudinal des formations ouvertes et à distance (FOAD) en contexte africain : quels apports ? Quels défis ?

**Simon Collin et Thierry Karsenti
Université de Montréal**

Les FOAD représentent une formule d'enseignement-apprentissage en pleine expansion à l'échelle mondiale (Glikman, 2002 ; Shop.org, 2001). Dans les pays en voie de développement, elles sont en outre perçues comme un moyen de contribuer à la formation de travailleurs qualifiés à même leurs contextes socio-culturels, donc sans nécessiter leur migration du Sud vers le Nord. Pourtant, les FOAD posent actuellement un certain nombre de défis (ex. : fort taux d'abandon ; manque de suivi personnalisé), auxquels viennent s'ajouter d'autres difficultés propres aux pays en voie de développement, à commencer par l'accessibilité et la qualité de l'équipement technologique nécessaire au suivi d'une FOAD (Oladele, 2001; Intsiful, Okyere et Osa, 2003). Dans ce contexte, l'objectif de notre présentation est de dresser un portrait de l'apport des FOAD en contexte africain. Plus précisément, nous abordons (1) le profil sociologique et technologique des participants; (2) leurs motivations à suivre une formation ouverte à distance; (3) leurs conceptions des FOAD ; (4) les difficultés et la satisfaction éprouvées ; (5) les bénéfices qu'ils ont tirés des diplômes acquis. Pour ce faire, nous avons ciblé les FOAD soutenues par l'AUF. Deux types de participants ont été sollicités : des étudiants suivant, au moment de la collecte de données, une FOAD soutenue par l'AUF; des étudiants ayant déjà complété, au moment de la collecte de données, une FOAD soutenue par l'AUF, afin de prendre en compte les retombées des FOAD sur le cheminement professionnel des étudiants africains. Des questionnaires en lignes, composés d'échelles de Likert et de questions ouvertes, ont été diffusés à chaque groupe de participants trois années de suite (2007-2010), pour un total de 2178 répondants. Les analyses statistiques descriptives et inférentielles permettent de mieux comprendre les avantages et les défis des FOAD pour soutenir le développement des capacités professionnelles en contexte africain. Un certain nombre de tendances convergentes et stables sont présentées. Parmi elles, notons que les FOAD semblent intervenir en tant que formations continues des professionnels africains. Un certain nombre de différences dues à l'âge, à l'expérience et au sexe des participants sont notables. Toutefois, plusieurs aspects organisationnels des FOAD tels que la quantité (volume de travail) et le temps imparti (rythme de travail; échéances de remise des travaux) sont homogènement perçus par les répondants comme étant fastidieux. Cependant, de façon tout aussi homogène, les répondants semblent tirer des bénéfices certains pour leurs carrières, ce qui permet de penser que les FOAD jouent un rôle positif pour le développement des capacités professionnelles africaines. Des recommandations permettront de clôturer cette présentation en vue d'une intégration efficace des FOAD en contexte africain.

Commencement des FOAD

Concernant les aspects intervenant au commencement des FOAD, nous relevons deux motivations initiales des apprenants à s'inscrire à une FOAD : le développement de compétences professionnelles et l'augmentation de l'employabilité. Parallèlement à ces deux motivations, les apprenants ne semblent pas toujours avoir une préconception adéquate des FOAD. Additionné à la familiarisation technique et pédagogique que requièrent les FOAD, le début d'une formation à distance semble impliquer pour les apprenants un double effort d'adaptation (ajustement des préconceptions et familiarisation technique et pédagogique).

Aspects pédagogiques, technologiques, administratifs et socio-professionnels

Nous commençons par observer que les FOAD proposent des modalités pédagogiques exigeantes que les participants doivent concilier avec les exigences professionnelles et familiales. Certaines modalités pédagogiques, notamment lorsqu'elles sont synchrones, semblent particulièrement difficiles à concilier pour les apprenants et représentent précisément le genre de contraintes (ici, temporelles) qu'ils cherchaient à éviter en choisissant une FOAD plutôt qu'une formation en présentiel. Les FOAD semblent majoritairement développer chez les apprenants la collaboration, cette dernière : (1) ayant lieu de façon formelle dans les modalités pédagogiques des FOAD, mais aussi de manière plus informelle sur l'initiative des apprenants; (2) se déroulant en distanciel, mais aussi en présentiel lorsque la localisation géographique des apprenants le permet. Le rôle du tuteur est positivement perçu par les apprenants si ses interventions sont rapides, personnalisées et compréhensives. À cet égard, la disponibilité des tuteurs apparaît comme une condition première à l'efficacité de leur travail. Au niveau pédagogique toujours, nous avons noté une fluctuation possible de la motivation des apprenants au cours du suivi des FOAD. Pour la soutenir, les encouragements des tuteurs et des pairs semblent jouer un rôle-clé. Outre l'aspect pédagogique des FOAD, nous avons également identifié des problèmes sur le plan technologique (pannes du réseau Internet ; accès difficile à l'équipement informatique), administratif et socio-professionnel (manque de reconnaissance des compétences et des diplômes issus des FOAD par les institutions d'accréditation et par le marché du travail).

Retombées des FOAD

En termes de retombées, les deux principaux bénéfices que nous avons identifiés correspondent en tout point aux motivations initiales des apprenants, à savoir le développement de compétences professionnelles et l'augmentation de l'employabilité, ce qui semble indiquer que les FOAD répondent adéquatement aux attentes des apprenants. Une autre retombée consiste à développer, à même les pays africains, des ressources humaines qualifiées contribuant à leur développement. Ces bénéfices sont jugés satisfaisants par les apprenants et se retrouvent dans une appréciation globale hautement positive des FOAD.

Ces résultats nous permettent d'ouvrir la conclusion sur des recommandations concernant la conception et l'implantation des FOAD en contexte africain.